



ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ -
ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



www.kek10.gr

Επανεκπαίδευση και αναβάθμιση δεξιοτήτων στον τομέα του Τουρισμού

Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/
Θαλασσοθεραπείας -SPA



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Θεματικές Ενότητες

Μορφές λουτροθεραπείας, Είδη Λούσεων και Θαλασσοθεραπείας
Ώρες κατάρτισης: 70

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι οι καταρτιζόμενοι να διακρίνουν μεταξύ των διαφορετικών μορφών θεραπείας και ειδών λούσεων ώστε να μπορούν να προτείνουν στον πελάτη/λουόμενο το καταλληλότερο κατά περίπτωση πρόγραμμα. Επιπλέον, να εξοικειωθούν με έννοιες που αφορούν την περιποίηση και αναζωογόνηση του δέρματος, ώστε να δύνανται να προτείνουν στον πελάτη/λουόμενο εξατομικευμένες υπηρεσίες.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τμήματα και Φυσικές Μέθοδοι Θεραπείας
2. Μορφές λουτροθεραπείας-θαλασσοθεραπείας
3. Φάρμα ομορφιάς -SPA
4. Σύνταξη προγράμματος λουτροθεραπείας-θαλασσοθεραπείας
5. Εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία

Βασικές αρχές θαλασσοθεραπείας και λουτροθεραπείας

Ώρες κατάρτισης: 60

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να κατανοήσουν οι καταρτιζόμενοι τις βασικές αρχές που διέπουν την παροχή υπηρεσιών θαλασσοθεραπείας και λουτροθεραπείας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Ιστορία και Αρχές Θαλασσοθεραπείας και Λουτροθεραπείας. Λουτρά στην Αρχαιότητα και στο Βυζάντιο
2. Ιαματικές Πηγές της Ελλάδας
3. Ταξινόμηση ιαματικών πηγών
4. Φαρμακολογικές ιδιότητες ιαματικών νερών και προϊόντων αυτών
5. Χαρακτηριστικά Μεταλλικών Πηγών
6. Γεωγραφική κατανομή ιαματικών πηγών
7. Αξιοποίηση, διαχείριση και προστασία ιαματικών πηγών

Οργάνωση και Διοίκηση λουτροθεραπευτηρίων Ώρες κατάρτισης: 50

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να κατανοήσουν οι καταρτιζόμενοι τη συγκρότηση μίας σύγχρονης εγκατάστασης λουτροθεραπευτηρίου -είτε ως τμήμα ξενοδοχειακής μονάδας, είτε ως ανεξάρτητη επιχείρηση δημοσίου ή ιδιωτικού λουτροθεραπευτηρίου- και να μπορούν να εκτελούν τις εργασίες της εγκατάστασης κατά την άφιξη, παραμονή και αναχώρηση του πελάτη από αυτή. Επίσης, να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού και των χώρων της εγκατάστασης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Γνωριμία με βασικούς ορισμούς
2. Βασικές αρχές διοίκησης/μάνατζμεντ λουτροθεραπευτηρίων
3. Το Μάρκετινγκ του ιαματικού τουρισμού- θερμαλισμού
4. Εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής ιαματικού τουρισμού
5. Τεχνικές προδιαγραφές λουτροθεραπευτηρίων
6. Διαρρύθμιση και τεχνική χώρων και τμημάτων υδρολουτροθεραπείας
7. Υγιεινή και ασφάλεια εγκαταστάσεων
8. Πρώτες Βοήθειες

Εργασιακές Σχέσεις **Ώρες κατάρτισης: 20**

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι η απόκτηση γνώσεων σχετικά με τις θεμελιώδεις έννοιες για τις σύγχρονες Εργασιακές Σχέσεις (εργοδοτικές και εργατικές οργανώσεις, αμοιβές, συμβάσεις εργασίας).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Θεμελιώδεις αρχές εργασιακών σχέσεων
2. Οργάνωση εργασίας και Εργασιακές Σχέσεις
3. Χαρακτηριστικά ατόμου και οργανωσιακή συμπεριφορά
4. Η ψυχολογία στον χώρο της υγείας
5. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
6. Εξελίξεις και συνέπειες στο πλαίσιο της εργασίας
7. Η αναζήτηση εργασίας και η επιλογή προσωπικού από την επιχείρηση

Περιβάλλον και ποιότητα ζωής

Ώρες κατάρτισης: 20

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να αποκτήσουν οι καταρτιζόμενοι την απαραίτητη περιβαλλοντική συνείδηση στο πλαίσιο της εργασίας τους σε μια τουριστική επιχείρηση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πράσινος Τουρισμός -Αειφόρος Ανάπτυξη
2. Κλιματική Αλλαγή -Φαινόμενο θερμοκηπίου -Τρύπα όζοντος
3. Παράμετροι προσδιορισμού της ποιότητας ζωής στις πόλεις (αέρας, χώροι πρασίνου, κοινόχρηστοι χώροι κ.λπ.). Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα λουτροπόλεων.
4. Χρήση και εξοικονόμηση ενέργειας
5. Αέριες εκπομπές
6. Χρήση και εξοικονόμηση νερού
7. Καλλυντικές ουσίες και περιβάλλον
8. Διαχείριση αποβλήτων
9. Ελαχιστοποίηση ενεργειακού αποτυπώματος
10. Πρότυπα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
11. Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης- Έλεγχος λειτουργικού κόστους- Απόσβεση τοποθέτησης- Προσέλκυση πελατών - Reuse, Reduce, Recycle

Αγγλικά

Ώρες κατάρτισης: 30

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να κατανοήσουν και να εφαρμόζουν οι μετεκπαιδευόμενοι την ορολογία των βασικών εργασιών μιας επιχείρησης στην αγγλική γλώσσα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Language function: Giving instructions, programming
2. Language Function: Recommending services
3. Making a Reservation of a Therapy -Confirming a Reservation.
4. Checking in the Spa room
5. Settling the account/The amount due.
6. Reservation Problems/Appointment overlapping/Dealing with Service complaints
7. Cleaning/Changing Spa Area.
8. Job Interviews.